

Línea directa de asesoramiento para pacientes sin seguro

Ayudamos a las personas a conectarse con la cobertura médica



833-541-5757

Datos rápidos:

- 1 Orientan sobre las opciones de cobertura médica disponibles para quienes hayan quedado desempleados recientemente.
- 2 Se evalúa a las personas según la elegibilidad para COBRA, Healthcare Marketplace/Exchange Plans y Medicaid.
- 3 Es un servicio gratuito.

¿De qué se trata?

Sabemos que el desempleo está aumentando, en parte debido a los efectos de la pandemia del COVID-19. Por este motivo HCA Healthcare ha inaugurado una línea directa exclusiva para las personas que se hayan quedado desempleadas recientemente (por despido o permiso de trabajo). Esta línea provee orientación personalizada sobre las opciones de cobertura médica y tiene las siguientes funciones:

- Evaluar la elegibilidad para COBRA, Healthcare Marketplace/Exchange Plans o Medicaid y los recursos potenciales que pueden compensar el costo de las primas de seguro
- Comprender, llenar y enviar solicitudes de elegibilidad en representación de la persona (si así lo desea)
- Hacer un seguimiento con el condado o estado para finalizar el proceso de elegibilidad (si es necesario)

¿A quién está dirigido?

Es un servicio gratuito que ayuda a conectar a las personas que puedan tener inconvenientes con su cobertura de seguro médico a causa del desempleo.

¿Cómo pueden ayudarme?

La línea directa es atendida por asesores de beneficios para pacientes capaces de ayudar a las personas según sus situaciones específicas y encontrar las mejores opciones de cobertura.

¿Qué necesito?

Si las personas expresan alguna preocupación con respecto a su capacidad de pago de los servicios de atención médica en función de su situación laboral y cobertura médica, recomiéndeles que llamen.

¿Cuándo puedo llamar?

El servicio se ofrece **de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. EST** y ya está disponible.

Para obtener más información sobre los servicios que proveen nuestros asesores, visite www.hcahealthcare.com/hotline

**Los pacientes no tienen que pagar por este servicio. No representamos a ninguna otra empresa ni vendemos planes de seguro.*

